

NAČINI OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE IZ SISTEMOV V UPRAVLJANJU JEKO, D.O.O.

Uporabnike obveščamo v skladu z Uredbo o pitni vodi (Uradni list RS, št. 61/23):

Člen uredbe	Vzrok za obveščanje	Čas obveščanja	Način obveščanja
12.	Upravljapec vodovoda ugotovi, da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave.	Čimprej oziroma najpozneje v treh dneh po ugotovitvi obvesti lastnika oziroma upravljavca ali upravnika objekta ¹ . Če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, pa najpozneje v dveh urah.	1. Elektronsko sporočilo in/ali telefonsko
17.	Upravljapec vodovoda izda ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode.	Ob začetku veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah obvesti uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda (obvešča vsak dan do preklica). ²	1. Lokalni radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 3. SMS poštar 4. Elektronsko sporočilo – prednostni prostori
17.	Upravljapec vodovoda izda ukrep prekinitev oskrbe s pitno vodo.	Takoj, ko je mogoče, a najpozneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe, obvesti uporabnike javne službe.	1. Lokalni radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 3. SMS poštar 4. Elektronsko sporočilo – prednostni prostori
18.	Letno poročilo o pitni vodi	Do 31. marca tekočega leta	1. Priloga k položnicam 2. Lokalni glasili (Jeseniške novice, Novice izpod Stola) 3. Spletna stran podjetja (www.jeko.si)
22.	Lastnik oziroma upravljapec ali upravnik prednostnih prostorov ugotovi neskladnost pitne vode	Takoj po prejemu informacije	Določi lastnih, upravljapec ali upravnik prednostnih prostorov
31.	Ministrstvo za zdravje izda upravljavcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B Priloge 1 Uredbe o pitni vodi.	Na dan pridobitve dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh upravljapec vodovoda obvesti uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda.	1. Lokalni radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 3. SMS poštar 4. Elektronsko sporočilo – prednostni prostori

1 Lastnik oziroma upravljapec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

2 Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se lahko dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. Uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda se obvesti tudi o prenehanju izvajanja ukrepa omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode. Lastnik oziroma upravljapec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

NAČRT OBVEŠČANJA UPORABNIKOV PITNE VODE O MOTENI OSKRBI

Vzrok za obveščanje	Čas obveščanja	Način obveščanja
Načrtovana vzdrževalna dela	1 dan pred prekinitvijo oskrbe	1. Lokalni radio Triglav 2. Spletna stran podjetja (www.jeko.si) 3. SMS poštar 4. Elektronsko sporočilo – prednostni prostori
Nepredvidljiva vzdrževalna dela	Čim prej	
Prekinitve ali omejitve oskrbe s pitno vodo, ki nastopijo zaradi višje sile	Takoj, ko je to mogoče	